

Algemene voorwaarden - Woosa B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 23 november 2020.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Woosa:** Woosa B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Schepenen 7, 8232DB te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71751513.
2. **Licentienemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Woosa een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Licentienemer, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Woosa en de Licentienemer gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Woosa zich jegens de Licentienemer verbindt tot de ingebruikgeving van een of meerdere Plugins, inclusief bijbehorende Dienstverlening.
6. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen Woosa en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Woosa en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks middels het bestelproces op de Website wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Overeenkomst middels een eenvoudig e-mailbericht wordt gesloten of in het geval de Consument de contactgegevens van Woosa op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. **Plugin:** iedere in het kader van de Overeenkomst door Woosa aan de Licentienemer in gebruik te geven WooCommerce-plugin waarvan de Licentienemer, voor de duur van de Overeenkomst, het niet-exclusieve gebruiksrecht verkrijgt.
8. **Diensten/Dienstverlening:** de in het kader van de Overeenkomst en het gebruik van de Plugin(s) door Woosa te verlenen diensten, waaronder het aanbieden van updates van de Plugin en support- en helpdeskdiensten.
9. **Website:** www.woosa.com
10. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Woosa tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig.

2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Licentienemer, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomsten

1. Elk aanbod van Woosa (waaronder haar aanbod op de Website en haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Woosa kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Licentienemer, nog herroepen. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Licentienemer heeft plaatsgevonden, zal Woosa onverwijld, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van Woosa dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Licentienemer geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Licentienemer het aanbod van Woosa op de daartoe door Woosa aangewezen wijze heeft aanvaard.

Artikel 4 - Proefperiode

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat een proefperiode op de Overeenkomst van toepassing is.
2. De duur van de proefperiode is uitdrukkelijk in het aanbod van Woosa vermeld.
3. Gedurende de proefperiode kan de Licentienemer de Overeenkomst op ieder moment opzeggen conform het bepaalde in artikel 7. Uiterlijk één dag vóór het aflopen van de proefperiode ontvangt de Licentienemer een e-mail ter herinnering dat de proefperiode afloopt. Indien de Licentienemer de Overeenkomst niet opzegt vóórdat de proefperiode afloopt, dan wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst die, afhankelijk van de door de Licentienemer voorafgaand aan de proefperiode gemaakte keuze, maandelijks of jaarlijks opzegbaar is.
4. Indien door de Licentienemer bij het aangaan van de proefperiode een geringe betaling is verricht om de machtiging tot automatische incasso te effectueren, maakt Licentienemer geen aanspraak op terugbetaling van dit bedrag, ook niet indien de Overeenkomst tijdens de proeftijd wordt opgezegd.
5. Per soort Plugin is voor de Licentienemer slechts eenmaal een proefperiode van toepassing.
6. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 6 onverlet; een Consument kan bij toepassing van dit artikel en artikel 6 een beroep doen op de voor hem meest gunstige bepalingen.

Artikel 5 - 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat een 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie op de Overeenkomst van toepassing is.
2. Gedurende de termijn van 30 dagen als bedoeld in het vorige lid, kan de Licentienemer de Overeenkomst op ieder moment, zonder opgave van redenen, opzeggen conform het bepaalde in artikel 7. De Licentienemer maakt in dat geval aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, met dien verstande dat indien door de Licentienemer bij het aangaan van de Overeenkomst een geringe betaling is verricht om de machtiging tot automatische incasso te effectueren, de Licentienemer geen aanspraak maakt op terugbetaling van dit bedrag.
3. Per soort Plugin kan de Licentienemer slechts eenmaal gebruik maken van de in dit artikel bedoelde 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie.
4. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 6 onverlet; een Consument kan bij toepassing van dit artikel en artikel 6 een beroep doen op de voor hem meest gunstige bepalingen.

Artikel 6 - Recht van ontbinding voor consumenten bij overeenkomsten op afstand

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst op Afstand, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Nakoming van een Overeenkomst op Afstand door Woosa, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
3. In geval van uitoefening van het recht van ontbinding door de Consument, is de Consument Woosa een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Woosa is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Woosa is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Woosa aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Woosa. Zodra Woosa in kennis gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden, zal Woosa de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Woosa zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

Artikel 7 - Looptijd en opzegging van de overeenkomst

1. Na verstrijken van de eventueel overeengekomen proefperiode zonder dat daarbinnen is opgezegd, wordt de Overeenkomst, afhankelijk van de door de Licentienemer gemaakte keuze, aangegaan voor onbepaalde tijd dan wel een bepaalde tijd van 12 maanden. In geval de Overeenkomst betrekking heeft op levenslang toegang tot alle door Woosa aangeboden WooCommerce-plugins, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde tijd van 12 maanden is aangegaan, wordt de Overeenkomst na verstrijken van deze looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij:
 - a. de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd;
 - b. de Licentienemer een Consument is, in welk geval de Overeenkomst uitsluitend voor onbepaalde tijd stilzwijgend kan worden verlengd.
3. De Overeenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd van de Overeenkomst is verstreken. Opzegging door de Licentienemer dient te geschieden op de daartoe onder zijn account op de Website aangewezen wijze.

Artikel 8 - Updates, support- en helpdeskdiensten

1. Woosa zal zich inspannen om gedurende de looptijd van de Overeenkomst middels het verstrekken van updates een optimale werking van de Plugin te realiseren, doch verbindt zich ter zake de beschikbaarstelling van updates nimmer tot bepaalde termijnen. Updates dienen door de Licentienemer zelf te worden geïnstalleerd en worden als download aan de Licentienemer beschikbaar gesteld.
2. Voor support bij gebruik van de Plugin wordt de Licentienemer verzocht eerst de pagina "Support Center" op de Website te raadplegen. Voorts is Woosa van maandag tot en met vrijdag (officiële feestdagen uitgezonderd) van 08:30 uur tot 17:00 uur telefonisch (+31(0)320-337777) en via de livechat op de Website beschikbaar voor support. Voor support kan de Licentienemer ook per e-mail (support@woosa.com) contact opnemen. Bij telefonisch, chat- of mailcontact kan Woosa de Licentienemer zonder verdere toelichting naar de pagina "Support Center" op de Website verwijzen indien het antwoord op de supportvraag daar is vermeld. Woosa is dan ook slechts gehouden uitsluitend op redelijke supportvragen van de Licentienemer te reageren; 'gratis support' kan nimmer worden opgevat als een verplichting van Woosa om onredelijke supportvragen van de Licentienemer in behandeling te nemen.
3. Gevraagde ondersteuning wordt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zo spoedig mogelijk verleend. Ter zake verbindt Woosa zich evenwel nimmer tot een uiterste termijn. Woosa is dan ook nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het naar oordeel van de Licentienemer niet tijdig bieden van de gevraagde ondersteuning.
4. Het onderzoeken door Woosa van door de Licentienemer geconstateerde problemen bij gebruik van de Plugin is onder voorbehoud van dat:
 - a. WooCommerce en WordPress optimaal geüpdatet zijn;
 - b. De plugins van derden niet meer dan tien beschikbare updates hebben;
 - c. De serverconfiguratie juist is, waaronder onder meer de PHP-versie, cURL-versie, PHP-time-limit en memory limit.

Artikel 9 - Gebruiksrechten op de plugin

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst biedt Woosa de Licentienemer een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de Plugin, doch uitsluitend indien en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in het onderhavige artikel aan de Licentienemer toekomt. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Plugin blijven bij Woosa rusten.

2. Gebruik van de Plugin is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor de Plugin is ontwikkeld en bestemd.
3. De rechten die de Licentienemer op basis van de Overeenkomst toekomen, zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. Het is de Licentienemer verboden pogingen te ondernemen om de in verband met de Plugin gebruikte programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de Plugin.

Artikel 10 - Opschorten en ontbinding

1. Woosa is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten (door de werking van de Plugin en/of Dienstverlening te staken) of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Licentienemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Woosa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Licentienemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Licentienemer ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Licentienemer Schriftelijk door Woosa in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Licentienemer zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Licentienemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Licentienemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Woosa gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Licentienemer reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Licentienemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Woosa uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Licentienemer is verplicht de schade die Woosa ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Woosa de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Licentienemer terstond opeisbaar.

Artikel 11 - Overmacht

1. Woosa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Woosa bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 - Prijzen en betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Woosa vermelde en door de Licentienemer verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Indien de Overeenkomst reeds langer voortduurt dan zes maanden, is Woosa gerechtigd de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari te wijzigen. De Licentienemer dient in dat geval in ieder geval in te stemmen met een verhoging van de prijs voor zover die verhoging wordt vastgesteld aan de hand van de navolgende indexeringsclausule: de verhoging wordt vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
3. In geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de Website wordt gesloten, verstrekt de Licentienemer Woosa middels de eerste betaling een machtiging om de eventuele vervolgttermijnen automatisch van de bankrekening van de Licentienemer af te schrijven. In andere gevallen zal de Licentienemer deze machtiging Schriftelijk verstrekken.
4. Woosa is gerechtigd de aan de Licentienemer toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Woosa is, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en het bepaalde in lid 6, 7 en 8, gerechtigd de Licentienemer naar redelijkheid door Woosa vast te stellen administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Woosa de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Licentienemer van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Licentienemer, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Licentienemer handelt in hoedanigheid van Consument.
7. In geval de Overeenkomst betrekking heeft op levenslang toegang tot alle door Woosa aangeboden WooCommerce-plugins en de Licentienemer gedurende langer dan 14 dagen in betalingsverzuim verkeert, is Woosa, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Nadien komt de Licentienemer niet meer in aanmerking voor het afsluiten van de Overeenkomst betreffende de levenslange toegang tot alle door Woosa aangeboden WooCommerce-plugins.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Licentienemer verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Licentienemer.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Licentienemer draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Licentienemer die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Woosa kan worden toegerekend.
2. Plugin kent uitsluitend die functionaliteiten die uitdrukkelijk door Woosa zijn vermeld. De afwezigheid van niet uitdrukkelijk en vermelde functionaliteiten van de Plugin kan niet als een tekortkoming van Woosa worden aangemerkt en biedt geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie.
3. Woosa verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Woosa zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij niet instaan voor de resultaten die de Licentienemer wenst te behalen.
4. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Woosa voor herstelbare schade niet eerder dan nadat de Licentienemer Woosa in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Woosa ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
5. Woosa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Woosa is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Licentienemer slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Licentienemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Woosa in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Woosa aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Woosa toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van Woosa is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van hetgeen waarop de aansprakelijkheid van Woosa betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Woosa beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Woosa betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Woosa nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Woosa afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Woosa dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Licentienemer de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Woosa heeft gemeld.

8. Onverminderd de vervalvervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Woosa één jaar.
9. De Licentienemer vrijwaart Woosa van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Woosa toerekenbaar is. Indien Woosa uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Licentienemer gehouden Woosa zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Licentienemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Woosa, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Woosa en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Licentienemer.
10. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Woosa.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Woosa behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Plugin en de werking daarvan, alsmede op de door haar gevoerde bedrijfsnaam en op de Website weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Licentienemer verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de Website voortvloeit.
2. Een aan de Licentienemer toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Woosa het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Algemeen klachtbeleid

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Woosa dienen binnen bekwame tijd nadat de Licentienemer de veronderstelde tekortkoming heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Woosa.
2. Bij Woosa ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Licentienemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement

van de vestigingsplaats van Woosa aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.